

## CONDICIONES GENERALES PROGRAMAS CENTRO Y SUR AMERICA

### Favor leer detenidamente

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de E-Vacations, Corp. aplican las siguientes políticas y condiciones:

**Precios:** Todos los precios publicados son por persona, están a disponibilidad y sujetos a cambios sin previo aviso. Los pasajeros son responsables por el pago de visas, impuestos de entrada y salida en los países que así lo requieran.

**NO** se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

**Depósito:** Todo trámite de reserva requiere **un depósito no reembolsable ni transferible bajo ningún concepto de \$\_\_\_\_\_ por persona.**

De no confirmarse la reservación, se le ofrecerá al pasajero el servicio de igual o mejor calidad según la disponibilidad al momento.

**Pago final:** El pago final de su viaje vence \_\_\_\_\_ días antes de la salida. Si no se cumple con esta fecha de pago, su reserva será cancelada sin derecho a reembolso alguno. Si luego de cancelada la reservación por falta de pago el/los pasajero (s) decide viajar o efectúa el pago total, los espacios estarán sujetos a disponibilidad y a un cargo administrativo no menor de \$50.00 por persona para reactivar la reservación. Toda reservación solicitada dentro de dicho período requiere el pago total para poder procesar la misma y este no es reembolsable ni transferible en caso de cancelación.

**Boletos aéreos:** Los boletos aéreos NO son reembolsables, transferibles ni endosables. NO PERMITEN CAMBIOS DE NINGUN TIPO. NO tiene ningún valor una vez se cancelan. La aerolínea y sus afiliadas se reservan el derecho de cambiar de horarios de vuelos y alterar rutas en cualquier momento. E-Vacations y la agencia de viajes vendedora no tienen control de situaciones de cambios de horarios, días de operación de los vuelos, atrasos, si los clientes pierden conexión de vuelo o cancelación de los vuelos, realizados por parte de la aerolínea.

**Equipaje:** Para política de equipaje debe referirse a la compañía de transporte aéreo que se encuentren involucradas en el programa adquirido. Las políticas de equipaje varían entre aerolíneas y no somos responsables por el cambio de las mismas. La aerolínea se reserva el derecho de cambiar su política de equipaje en cualquier momento. Recomendamos no incluir en el equipaje que va en carga objetos de valor, medicamentos o equipo médico.

**Cancelaciones:** Toda cancelación debe ser solicitada por escrito. Cancelaciones sin importar razón antes del pago final conllevan penalidad equivalente al costo del/los boletos aéreos más \$200.00 por persona de cargos administrativos. Cancelaciones luego del pago final conllevan una penalidad del 100% del precio total de venta. Si no se presenta a su viaje (no importa la razón) o no llega a tiempo a su vuelo tendrán un cargo equivalente al 100% del precio total de venta. Cambios en itinerario y línea aérea, aumentos en impuestos o no tener documentos necesarios no evita cargos por cancelación.

Se cobrará un cargo administrativo no menor de \$50.00 por persona, por cancelaciones y reembolsos realizados sin importar la razón por la cual está procediendo con la cancelación. Esta cláusula aplica aún en situaciones de fuerza mayor incluidos pero no limitándose a: eventos atmosféricos, terremotos, pandemias, epidemias, situaciones sanitarias, conflictos bélicos entre otros.

**Reembolso:** En caso de que la reserva sea elegible para reembolso y una vez descontado los gastos de cancelación (penalidades) correspondientes, se podrá proceder a una devolución siempre que los proveedores implicados hayan reembolsado a E-Vacations. Previo a que E-Vacations y sus agencias aliadas reciban dicho reembolso, no será posible realizar el debido desembolso bajo ningún concepto.

**No se aceptan cambios de nombre ni fechas.**

**SEGUROS: Recomendamos que compre seguro de viaje para su protección en caso de cancelación, eventualidades e incidentes relacionadas con su viaje o durante el viaje. Consulte a su agente de seguros.**

**NORMATIVA MISC 2019-04 - LEY NÚM. 159-2019 para la SELECCIÓN INFORMADA SOBRE EL SEGURO DE VIAJE**

Yo, \_\_\_\_\_, realizo una marca e inicio en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra cancelación de viaje, interrupción del viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo esté limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuática, terrestre o aéreo. Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viaje me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viaje y mayorista E-Vacations en caso de cancelación de viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad.

**Documentación:** Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos requieren pasaporte (con fecha de expiración mayor a los seis (6) meses después de la fecha regreso de su viaje). Si no es ciudadano americano, debe verificar con el/los Consulado/s de los países que visitará, los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos deben consultar con los consulados de cada país a visitar si requieren visa para ingresar a los mismos.

En el caso de viajar a Brasil, todo ciudadano americano necesitara visa para viajar, favor tramitarla con tiempo para asegurar que le llegue antes de su viaje.

Personas que viajen a Argentina, existe una tasa de reciprocidad, que debe ser pagada antes de la llegada a Argentina, la cual es mandatoria ya que sin esta evidencia no será aceptado su ingreso al país y podrá ser devuelto de regreso a su punto de origen. Ver más información en [www.migracion.gov.ar](http://www.migracion.gov.ar) bajo Tasas.

En caso que se le niegue el ingreso en/los país/países visitado/s al pasajero por falta de documentos requeridos, visas, antecedentes en el/los país/países visitado/s o alguna otra razón, es responsabilidad exclusiva del pasajero cubrir los gastos incurridos para su regreso al país de origen. E-Vacations ni la agencia de viajes se responsabilizan por los gastos incurridos en esta situación ni por las penalidades aplicables a los servicios no utilizados.

Todo documento debe ser original. Menores de 18 años (algunos países 21 años) viajando sin sus padres o encargados legalmente, sus padres o encargados legalmente deben visitar el/los Consulado/s de cada país para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres. Los infantes y menores tendrán que cumplir con los documentos normalmente requeridos para viajar como el pasaporte, tasas y visados.

Hay países que requieren vacunas para poder ingresar a los mismos. Favor de consultar con el consulado de cada país para asegurar cumpla con este requerimiento.

Los requerimientos descritos son válidos para ciudadanos de los Estados Unidos solamente. Si el pasajero o los menores no son ciudadanos de los Estados Unidos, usted deberá contactar el Buró de Turismo o al consulado del/los país/países que planea visitar; a fin de obtener los requerimientos de ingreso al destino.

NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

**Hoteles:** Todas las excursiones publicadas incluyen estadía en hoteles de categoría turista a no ser que se especifique otra categoría. En caso de no estar disponible el/los hotel/es previstos en el programa nos reservamos el derecho de confirmar otro hotel de igual categoría. Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel de mejor categoría pagando un cargo adicional por persona, favor consultar. Esta transacción debe realizarse antes de la fecha del pago final de su viaje y aplica cargos por cambios.

**Habitaciones:** Se asignarán a la hora de registro en el hotel seleccionado. La categoría de su habitación es "ROH" (la habitación que esté disponible). Las habitaciones triples, cuádruples, se basan en las camas existentes en la habitación, la mayoría de los hoteles tienen 2 camas dobles. El Hotel puede solicitar un depósito o tarjeta de crédito al momento de registrarse, es responsabilidad del pasajero proveer el mismo. (Este puede ser utilizado para llamadas telefónicas, gastos de índole personal o que no estén incluidos en el programa del Hotel).

**NO se devuelve dinero por actividades o servicios no utilizados.**

**Excursiones:** Su paquete puede incluir excursiones que conllevaran esfuerzo físico, por lo que debe consultar con su médico si su estado de salud le permitirá realizar dichas excursiones. Si hay persona con alguna condición médica, en estado de embarazo o

quede embarazada posterior al momento de realizar la reservación, es su responsabilidad notificarlo al agente de viajes antes de su viaje, ya que quizás no pueda realizar su viaje o alguna de las excursiones. El orden del itinerario de las excursiones puede variar. La operación de las excursiones está sujeta a cancelaciones por inclemencias del tiempo, disturbios, guerras, huelgas o alguna situación que impida la operación de la misma. No se reembolsa dinero por excursiones NO realizadas voluntariamente o por condiciones médicas. Existen otras opciones de excursiones no incluida en el paquete reservado, favor consultarnos.

Cualquier reclamación relacionada a excursiones incluidas, el viajero se somete expresamente a reclamar directamente a la compañía dueña del transporte o proveedora del servicio en el destino y a la legislación vigente en el país donde el suplidor radique o el vehículo este matriculado. Renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones a que hubiera lugar, serán pagadas a los interesados o sus beneficiarios en la moneda legal del país donde radique el suplidor de los servicios.

**Excursiones compradas en destinos:** E-Vacations, Corp. y la agencia de viaje que está reservando su paquete no son responsables de excursiones comprada por el pasajero en los destinos. Cualquier reclamación relacionada a excursiones adquirida por los pasajeros, el viajero se somete expresamente a reclamar directamente a la compañía que ofrece el servicio y a la legislación vigente en el país donde el suplidor radique, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones a que hubiera lugar, serán pagadas a los interesados o sus beneficiarios en la moneda legal del país donde radique el suplidor de los servicios.

**Traslados:** Será responsabilidad de todo pasajero cumplir con los horarios establecidos por las compañías que proveerán los servicios. De existir algún retraso en la llegada al destino de inicio de servicios, será responsabilidad del pasajero comunicarse con el proveedor local para avisar el cambio en hora de llegada y vuelo en el que estará llegando, ya que de no notificarse, la compañía cobrará el servicio. Pueden existir cargos a pagar directo al proveedor por tiempo de espera en aeropuerto o lugar de recogida y/o transportarse por su cuenta. E-Vacations ni su agencia de viajes se responsabilizan por gastos que incurra el pasajero por lo antes expuesto.

Quando el transporte se lleva a cabo en vehículos propios o alquilados por la compañía contratada en el destino para proveer dichos servicios, en caso de accidente el viajero se somete expresamente a reclamar directamente a la compañía dueña del transporte y a la legislación vigente en la nación donde el vehículo se encuentre matriculado, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones a que hubiera lugar, serán pagadas a los interesados o sus beneficiarios en la moneda legal del país de matrícula del vehículo.

Las compañías de transporte aquí incluidas no serán responsable por ningún otro acto, omisión o evento durante el tiempo en que los pasajeros no estén abordo de sus transportes.

**No incluimos:** Gastos de índole personal, impuestos de entrada o salida al/los país/países visitados en caso de aplicar, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), cargos por servicios, alimentación no mencionada en la oferta, "room service", camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones. Ningún gasto que no esté especificado en el paquete reservado.

**Registro en el aeropuerto:** Recomendamos que se **presente en el aeropuerto tres (3) horas antes** de la hora estipulada de salida para su vuelo. Cualquier gasto que surja a consecuencia de no llegar a tiempo al aeropuerto para hacer su registro, será completa responsabilidad del pasajero.

**En Centro y Sur América hay países altos, por lo que debe consultar a su médico si puede realizar su viaje. E-Vacations, Corp ni la agencia de viajes vendedora NO son responsable de la condición física o la salud de los pasajeros que viajan en sus programas ni es responsable de cualquier trastorno o accidente que pueda ocurrir como consecuencia del viaje.**

**Reclamaciones: Se tramitarán a través de la Agencia de Viajes vendedora.** Cualquier reclamación relacionada a los servicios de su viaje, debe ser sometida en o antes de pasado los 30 días a la fecha de su regreso del viaje. Reclamaciones recibidas fuera de este término, no serán aceptadas.

**Responsabilidad:** En todos los arreglos relacionados al viaje, E-Vacations, Corp. y la agencia de viajes que está procesando su reservación actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transportes, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos. Por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, cancelaciones de vuelos, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, cuarentenas, accidentes, pandemias, epidemias y/u otros fuera de su control, durante el viaje y relacionadas al mismo. Cualquier reclamación por accidente, robos u otros incidentes sufridos durante el viaje debe ser sometido a la compañía que efectúa dicho servicio y será tramitada por este de acuerdo a la legislación que esté vigente en el país donde recibe el servicio. Renunciando así a cualquier otro

derecho. Las indemnizaciones que hubiera ha lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde radique el proveedor del servicio.

Los operadores de transportes, así como E-Vacations, Corp. y su agencia de viajes se reservan el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Los servicios no prestados por causa de fuerza mayor no tienen derecho a reembolso.

E-Vacations, Corp. y la agencia de viajes que le está vendiendo el paquete no se responsabilizan por la operación, acto, omisión, robo, accidentes, pandemias, epidemias o sucesos que ocurran durante su viaje, así como mientras reciba los servicios de traslados desde el aeropuerto al hotel y viceversa, transportes, excursiones y durante su hospedaje en el hotel.

**Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado@ y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.**

\_\_\_\_\_  
Nombre del Cliente

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

Las siguientes personas están siendo reservadas, tal y como aparecen en sus pasaportes (utilice el espacio disponible u otro papel, si así lo necesita):

**Por regulaciones federales se requiere fechas de nacimiento y número de pasaporte (con fecha de expiración) de todos los pasajeros al reservar.**

Fecha de salida: \_\_\_\_\_ / Fecha de regreso: \_\_\_\_\_

Programa seleccionado: \_\_\_\_\_

Categoría hotelera: \_\_\_\_\_

**Según establece la Ley 212 del 28 de agosto del 2003 del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y las regulaciones del Departamento de Transportación Federal se requiere que los agentes de viajes divulguen a sus clientes los términos y condiciones de las ofertas que se está reservando. Al firmar este documento se establece que he divulgado los términos y condiciones de la oferta a los pasajeros.**

Agencia de Viajes: \_\_\_\_\_

Agente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

EV: \_\_\_\_\_