



**CONDICIONES GENERALES
PROGRAMAS REPUBLICA DOMINICANA SERVICIOS TERRESTRES
(REQUIERE PASAPORTE)**

Favor leer detenidamente

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de EVacations, Corp. aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Todos los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. Nuestras ofertas incluyen solo servicios terrestres de alojamiento según plan seleccionado y traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto. Los pasajeros son responsables del pago de boletos aéreos, impuestos gubernamentales, tarjeta de turista, cargos por servicios y cargos por combustible.

Los pasajeros son responsables en la República Dominicana por el pago de \$10 por Tarjeta de Turista y \$20 por persona de impuestos de salida (cargos sujetos a cambios).

NO se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

Depósito: Todo trámite de reserva requiere \$50 por persona de depósito no reembolsable bajo ningún concepto. No se procesan las reservaciones sin depósito.

Pago final: El pago final de su viaje vence 14 días antes de la salida. Si no se cumple con esta fecha de pago, su reserva será cancelada sin derecho a reembolso alguno. Toda reservación solicitada dentro de dicho período requiere el pago total para poder procesar la misma y el mismo no es reembolsable en caso de cancelación.

Cancelaciones: Toda cancelación debe ser solicitada por escrito. Cancelaciones sin importar razón antes del pago final conllevan penalidad de \$50 por persona. Cancelaciones 7 días o menos antes de la fecha de estadia conllevan una penalidad del 100% del precio total de venta. Si no se presenta a su viaje (no importa la razón) tendrán un cargo equivalente al 100% del precio total de venta.

Cualquier modificación a la reserva conlleva cargo administrativo.

Recomendamos que usted compre un seguro de viaje para protección en caso de cancelación u otras eventualidades inesperadas relacionadas con su viaje. Para información adicional consulte a su agente de seguros.

Documentación: Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos requieren pasaporte (con fecha de expiración mayor a los seis (6) meses después de la fecha regreso de su viaje). Si no es ciudadano americano, debe verificar con el Consulado de República Dominicana los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento debe ser original.

Menores de 18 años viajando sin sus padres deben visitar el Consulado de República Dominicana para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres. NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

Hoteles: En caso de no estar disponible los hoteles previstos nos reservamos el derecho de confirmar otro hotel de igual categoría. Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel de mejor categoría pagando un cargo adicional por persona, favor consultar. Esta transacción debe realizarse antes de la fecha del pago final de su viaje.

Habitaciones: Se asignarán a la hora de registro en el hotel seleccionado. La categoría de su habitación es "ROH" (la habitación que esté disponible). Las habitaciones triples, cuadrúples, se basan en las camas existentes en la habitación, la mayoría de los hoteles tienen 2 camas dobles. El Hotel puede solicitar un depósito o tarjeta de crédito al momento de registrarse, es responsabilidad del pasajero proveer el mismo. (Este puede ser utilizado para llamadas telefónicas, gastos de índole personal o que no estén incluidos en el programa del Hotel).

Plan Todo Incluido: Las actividades incluidas en el hotel deben ser solicitadas a la hora de su registro. Los pasajeros deben familiarizarse con el plan todo incluido del hotel donde se hospedará. No se devuelve dinero por actividades o servicios no utilizados.

Excursiones: No se incluye ninguna excursión en su paquete. Si compra alguna excursión en República Dominicana, nuestra empresa no se responsabiliza por la operación de las mismas.

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, "room service", camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Los pasajeros son responsables por el pago de cargo por equipaje.

Responsabilidad: En todos los arreglos de viaje, EVacations, Corp. actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes u otros fuera de su control, durante el viaje. Cualquier reclamación por accidente u otros sufridos en transporte debe ser sometido a la compañía dueña que efectúa dicho transporte y será tramitada por este de acuerdo a la legislación que esté vigente en el país donde suceda. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera a lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde se registró el vehículo en cuestión. El operador se reserva el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario o excursión del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Las compañías de servicio y transporte aquí descritas no serán responsables de cualquier acto, omisión o suceso durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren utilizando sus servicios.

Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado@ y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.

Firma de Cliente

Fecha

Las siguientes personas están siendo reservadas, tal y como aparecen en sus pasaportes:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____