



## CONDICIONES GENERALES INCLUYENDO AEREO ESTADOS UNIDOS

### Favor leer detenidamente

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de E-Vacations, Corp. aplican las siguientes políticas y condiciones:

**Precios:** Todos los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad.

**NO** se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

**Depósito:** Todo trámite de reserva requiere un depósito no reembolsable de **\$250.00 por persona bajo ningún concepto.**

De no confirmarse la reservación, el depósito será devuelto en su totalidad.

*Recomendamos que compre seguro de viaje para su protección en caso de cancelación, eventualidades e incidentes relacionadas con su viaje o durante el viaje, consulte a su agente de seguros.*

**Pago final:** El pago final de su viaje vence **60** días antes de la salida. Si no se cumple con esta fecha de pago, su reserva será cancelada sin derecho a reembolso alguno. *Si luego de cancelada la reservación por falta de pago el/los pasajero (s) decide viajar o efectúa el pago total, los espacios estarán sujetos a disponibilidad y a un cargo por servicio de \$75 por persona para reactivar la reservación.* Toda reservación solicitada dentro de dicho período requiere el pago total para poder procesar la misma y el mismo no es reembolsable en caso de cancelación.

**Boletos aéreos:** Si el programa reservado incluye boletos aéreos, los mismos NO son reembolsables, transferibles ni endosables. NO PERMITEN CAMBIOS DE NINGUN TIPO. NO tiene ningún valor una vez se cancelan. La aerolínea y sus afiliadas se reservan el derecho de cambiar de horarios de vuelos y alterar rutas en cualquier momento. E-Vacations y la agencia de viajes vendedora no tienen control de situaciones de cambios de horarios, días de operación de los vuelos, atrasos, si los clientes pierden conexión de vuelo o cancelación de los vuelos realizados por la aerolínea.

Los pasajeros deben reconfirmar su vuelo 24 horas antes de la salida llamando a la aerolínea o a través de su website.

**Equipaje:** Para política de equipaje, favor visitar el website de la aerolínea o contactarla directamente.

Las aerolíneas se reservan el derecho de cambiar sus políticas de equipaje en cualquier momento.

Recomendamos no incluir en el equipaje registrado objetos de valor, medicamentos o equipo médico.

**Cancelaciones:** Toda cancelación debe ser solicitada por escrito. Las Cancelaciones efectuadas antes del pago final, conllevan una penalidad por persona equivalente al depósito realizado. Una vez realizado el pago final, las cancelaciones conllevan penalidad equivalente al costo total (100%) de lo pagado, sin importar razón. Toda cancelación debe ser solicitada por escrito y está sujeto a penalidades aquí establecidas.

Si no se presenta a su viaje (no importa la razón) o no llega a tiempo a su vuelo tendrán un cargo equivalente al 100% del precio total de venta.

Cambios en itinerario y línea aérea, aumentos en impuestos o no tener documentos necesarios no evita cargos por cancelación.

**No se aceptan cambios de nombre ni fechas.**

**Documentación:** Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos requieren una identificación con foto válida expedida por el gobierno, como licencia de conducir o pasaporte. Si no es ciudadano americano, debe verificar con el Consulado de Estados Unidos los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento de identidad tiene que ser original y estar vigente al momento que realizará el viaje.

NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje.

**Alojamiento:** Si el programa que está reservando incluye alojamiento debe tener presente que los servicios y amenidades que ofrecen los hoteles, villas y casas varían entre sí y pueden ser cancelados en cualquier momento y sin previo aviso. Los servicios pueden ser ofrecidos por temporadas y están sujetos a las disposiciones de los mismos.

El acomodo en ocupación triple en adelante se lleva a cabo en las camas existentes en la habitación, muchos hoteles pueden proveer cauchos o sofá cama para cumplir con los acomodos. El costo de las camas adicionales es responsabilidad del pasajero.

Los hoteles, villas y casas requieren un depósito para gastos incidentales, llamadas telefónicas u otro tipo de gastos, es responsabilidad del pasajero proveer el mismo. No somos responsables de sus pertenencias, así que asegúrelas bien durante su estadía.

Si su programa incluye más de una villas o casas es importante que sepa que las unidades pueden estar en distintas localizaciones.

En caso de no estar disponible el alojamiento previsto en el programa nos reservamos el derecho de confirmar otro de igual categoría.

Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel o unidad de mejor categoría pagando un cargo adicional por persona, favor consultar. Esta transacción debe realizarse antes de la fecha del pago final de su viaje y aplica cargos por cambios.

**Habitaciones en hoteles:** Se asignarán a la hora de registro en el hotel seleccionado. La categoría de su habitación es "ROH" (la habitación que esté disponible). Las habitaciones triples, cuádruples, se

basan en las camas existentes en la habitación, la mayoría de los hoteles tienen 2 camas dobles.

El Hotel puede solicitar un depósito o tarjeta de crédito al momento de registrarse, es responsabilidad del pasajero proveer el mismo. (Este puede ser utilizado para llamadas telefónicas, gastos de índole personal o que no estén incluidos en el programa del Hotel).

**NO devuelve dinero por actividades o servicios no utilizados.**

**Si el programa que reserva incluye excursiones debe tener presente lo siguiente:**

Si las excursiones conllevaran esfuerzo físico, debe consultar con su médico si su estado de salud le permitirá realizar dichas excursiones.

Si padece de alguna condición médica, está en estado de embarazo o quede embarazada, quizás no pueda realizar su viaje o alguna de las excursiones.

E-Vacations, Corp y ni la agencia de viajes vendedora NO son responsable de la condición física o la salud de los pasajeros que viajan en sus programas ni es responsable de cualquier trastorno o accidente que pueda ocurrir como consecuencia del viaje.

El orden del itinerario de las excursiones puede variar. La operación de las excursiones está sujeta a cancelaciones por inclemencias del tiempo, disturbios, guerras, huelgas o alguna situación que impida la operación de la misma.

No se reembolsa dinero por excursiones NO realizadas voluntariamente o por condiciones médicas.

Existen otras opciones de excursiones no incluida en el paquete reservado, favor consultarnos.

Cualquier reclamación relacionada a excursiones incluidas, el viajero se somete expresamente a reclamar directamente a la compañía dueña del transporte o proveedora del servicio en el destino y a la legislación vigente en el estado donde el suplidor radique o el vehículo este matriculado, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones a que hubiera lugar, serán pagadas a los interesados o sus beneficiarios en la moneda legal del estado donde radique el suplidor de los servicios.

**Excursiones compradas en destinos:** E-Vacations, Corp. y a la agencia de viaje que está reservando su paquete no son responsables de excursiones comprada por los clientes en los destinos.

Cualquier reclamación relacionada a excursiones adquirida por los pasajeros, el viajero se somete expresamente a reclamar directamente a la compañía ofrece el servicio y a la legislación vigente en el país donde el suplidor radique, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones a que hubiera lugar, serán pagadas a los interesados o sus beneficiarios en la moneda legal del país donde radique el suplidor de los servicios.

**Traslados:** Será responsabilidad de todo pasajero cumplir con los horarios establecidos por las compañías que proveerán los servicios.

Cuando el transporte se lleva a cabo en vehículos propios o alquilados por la compañía contratada en el destino para proveer dichos servicios, en caso de accidente el viajero se somete expresamente a reclamar directamente a la compañía dueña del transporte y a la legislación vigente en la nación donde el vehículo se encuentre matriculado, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones a que hubiera lugar, serán pagadas a los interesados o sus beneficiarios en la moneda legal del lugar de matrícula del vehículo.

Las compañías de transporte aquí incluidas no serán responsable por ningún otro acto, omisión o evento durante el tiempo en que los pasajeros no estén a bordo de sus transportes.

**Información importante para alquiler de vehículos:**

Si su paquete incluye alquiler de vehículo: El conductor debe ser mayor de 25 años. Personas entre 21 y 24 años de edad pueden alquilar auto pagando un seguro adicional. Es requisito para poder alquilar el auto presentar licencia de conducir de Puerto Rico vigente y tarjeta de crédito. Si no posee tarjeta de crédito la compañía de alquiler de autos le solicitará un depósito en efectivo (varía de acuerdo a la cantidad de días de alquiler y de la compañía de renta de autos). Solo le incluye la cubierta que se especifica en la oferta (si alguna), si su oferta incluye cubierta CDW ("Collision and Damage Waiver") o LDW ("Loss Damage Waiver") no es obligatorio (pero recomendable) comprar otros tipos de cubiertas opcionales a la hora de arrendar un auto. Tenemos planes que incluyen todos los seguros, impuestos y chofer adicional, favor consultar precios. Debe entregar el auto a la misma hora que lo recoja para

evitar cargos por tiempo adicional. El cliente es responsable del pago de impuestos y cargos gubernamentales por concepto de alquiler de auto (a no ser que se especifique). Menores de 9 años requieren asiento protector. Ciertas restricciones aplican, favor consultar.

**No incluimos:** Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, "room service", "resort fee", camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en su programa.

Los pasajeros son responsables por el pago de equipaje, si la aerolínea con la que viaja cobra por este concepto. Ningún gasto que no esté especificado en el paquete reservado.

**Registro en el aeropuerto:** Recomendamos que se **presente en el aeropuerto tres (3) horas antes** de la hora estipulada de salida de su vuelo.

Cualquier gasto que surja a consecuencia de no llegar a tiempo al aeropuerto para hacer su registro, será completa responsabilidad del pasajero.

En caso de tener incluido servicios de traslados es importante que si su vuelo se atrasa se comunique con la compañía contratada para su traslado inmediatamente para notificar la hora y vuelo en el que estará llegando, ya que de no notificarse, la compañía cobrará el servicio.

**Reclamaciones: Se tramitarán a través de la Agencia de Viajes vendedora.** Cualquier reclamación relacionada a los servicios de su viaje, debe ser sometida en o antes de pasado los 30 días a la fecha de su regreso del viaje. Reclamaciones recibidas fuera de este término, no serán aceptadas.

**Responsabilidad:** En todos los arreglos relacionados al viaje, E-Vacations, Corp. y la agencia de viajes que está procesando su reservación actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transportes, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, cancelaciones de vuelos, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes u otros fuera de su control, durante el viaje y relacionadas al mismo.

Cualquier reclamación por accidente, robos u otros incidentes sufridos durante el viaje debe ser sometido a la compañía que efectúa dicho servicio y será tramitada por este de acuerdo a la legislación que esté vigente en el estado o país donde recibe el servicio. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera ha lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde radique el proveedor del servicio.

Los operadores de transportes, así como E-Vacations, Corp. se reservan el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor.

E-Vacations, Corp. y la agencia de viajes que le está vendiendo el paquete no se responsabilizan por la operación, acto, omisión, robo, accidentes o sucesos que ocurran durante su viaje (así como mientras reciba los servicios de traslados desde el aeropuerto al hotel/ y vice versa, transporte, excursiones y durante su hospedaje en el hotel).

**Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado@ y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.**

\_\_\_\_\_  
Nombre del Cliente

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\*Si la reserva corresponde a un grupo, el líder de este se compromete y se hace responsable de hacer de conocimiento a todos los participantes del viaje de estas condiciones y políticas generales.

Las siguientes personas están siendo reservadas, tal y como aparecen en sus pasaportes (utilice el espacio disponible u otro papel, si así lo necesita):

**Por regulaciones federales se requiere fechas de nacimiento de todos los pasajeros al reservar.**

Fecha de salida: \_\_\_\_\_

Fecha de regreso: \_\_\_\_\_

**Según establece la Ley 212 del 28 de agosto del 2003 del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y las regulaciones del Departamento de Transportación Federal se requiere que los agentes de viajes divulguen a sus clientes los términos y condiciones de las ofertas que se está reservando. Al firmar este documento se establece que he divulgado los términos y condiciones de la oferta a los pasajeros.**

Agencia de Viajes: \_\_\_\_\_

Agente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

EV# \_\_\_\_\_